

Algemene Voorwaarden

Adios Ongediertebestrijding

Dorpsweg 110 8274 AH WILSUM

Artikel 1: ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering, huur/verhuur en/of verrichting van diensten ten behoeve van opdrachtgevers.

1.2 Afwijkende voorwaarden en bedingen, alsmede eventuele algemene voorwaarden van de kant van de opdrachtgever, worden alleen geaccepteerd indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 Alle overige artikelen blijven van kracht, ook indien een artikel of gedeelte daarvan nietig wordt geacht.

Artikel 2: AANBIEDINGEN

2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvrager door de opdrachtgever verstrekte gegevens en gelden voor een termijn van maximaal 3 maanden, tenzij anders vermeld.

2.2 Indien de opdrachtgever van een aanbieding gebruik wenst te maken, is deze voor ons pas bindend, indien door ons een getekend exemplaar van de aanbieding retour is ontvangen, dan wel deze door ons schriftelijk is bevestigd.

2.3 Eventuele afwijkingen van een aanbieding binden ons pas als deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de kosten van onderzoek i.v.m. het uitbrengen van offertes voor rekening van de opdrachtgever.

2.5 Jaarlijks zal indexering van de overeengekomen contractprijs plaatsvinden aan de hand van het C.B.S.-prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie werknemersgezinnen, of conform de eventueel in enig kalenderjaar van toepassing zijnde prijzen en beschikking goederen c.q. diensten. Voor de eerste maal m.i.v. het eerst volgende kalenderjaar enz. In het geval van overheidsheffingen, waaronder omzetbelasting, worden verhoogd, kunnen wij die verhoging met onmiddellijke ingang doorberekenen.

2.6 Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW en exclusief emballage, die eventueel apart en tegen kostprijs worden berekend.

2.7 Wij hebben steeds het recht af te wijken van de inhoud van catalogi, folders, technische specificaties, prijscouranten e.d., totdat een en ander uitdrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd.

2.8 De in artikel 2.7 genoemde informatiebronnen blijven te allen tijde ons eigendom en mogen niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter hand worden gesteld, behoudens onze uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 3: FACTURERING EN BETALING

3.1 Betalingen dienen te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is schuldvergelijking op geen enkele wijze toegestaan. Eventuele creditnota's dienen zoveel mogelijk te worden verrekend met de factuur, waarop zij betrekking hebben.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of soortgelijke akte is vereist. In dat geval zijn wij gerechtigd een rente te berekenen gelijk aan het geldende wettelijke percentage verhoogd met 2% over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden.

3.5 Alle kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke, deze laatste ten bedrage van minimaal 15% van de achterstallige vordering met een minimum van € 50,00, alsmede de kosten van een eventuele faillissementaanvraag, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

3.6 Hoewel steeds zal worden getracht een opgegeven leveringstermijn te handhaven, gelden deze altijd bij benadering. Bij overschrijding van termijnen van (op) levering kunnen wij nooit

aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade.

3.7 Na aflevering blijven alle goederen ons eigendom, tot het moment, dat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4: EXTRA KOSTEN, MEER- & MINDERWERK

4.1 Kosten, welke ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden hem extra in rekening gebracht.

4.2 Meer- en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde van de werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.

4.3 Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

4.4 Indien na het totstandkomen van de overeenkomst blijkt dat uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, hebben wij het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden, geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid van de uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl wij bovendien recht zullen hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten.

4.5 De in artikel 4.4 genoemde regeling laat onze bevoegdheid, om ontbinding van de overeenkomst te vorderen, onverlet.

Artikel 5: LEVERING EN UITVOERING

5.1 Alle leveringen geschieden aan de opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.

5.2 De kosten van de productenleveringen zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Het transportrisico blijft steeds voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 Indien een overeenkomst is aangegaan tot het verlenen van diensten, zullen onze medewerkers onze producten en/of preparaten bij de opdrachtgever verspreiden en/of verspuiten op de wijze en met de frequentie zoals is overeengekomen.

5.4 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen, dat onze uitvoerende medewerkers de werkzaamheden na aankomst direct kunnen aanvangen. Daartoe moet o.a. vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen, etc. Wanneer door toedoen van de opdrachtgever wachttijd ontstaat, hebben wij het recht de betreffende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

5.5 Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

5.6 De opdrachtgever is verplicht, indien nodig, alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

5.7 Voor het milieuvriendelijk afvoeren en verwerken van gebruikte werkzame stoffen zijn wij gerechtigd om een milieutoeslag door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 6: GARANTIE

6.1 Op de door ons geleverde goederen gelden de door onze leveranciers vastgestelde garantiebedingen, tenzij anders wordt overeengekomen.

6.2 Voor zover niet anders overeengekomen, wordt door ons op verrichte werkzaamheden geen garantie gegeven.

6.3 Garantie bestaat daarin, dat wij die gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening herstellen, voor zover wordt aangetoond dat zij tijdens de hierboven genoemde termijnen aan het

licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.

6.4 Het nakomen van de garantieverplichtingen door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Alle garantieverplichtingen vervallen indien:

- er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd;
 - het geleverde niet goed is onderhouden;
 - het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt,
- alles te onzer beoordeling.

Artikel 7: RECLAMES

7.1 Reclames dienen te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen of na het verrichten van de werkzaamheden en bij aangetekend schrijven.

7.2 Indien door ons geleverde goederen zijn verbruikt vervalt het recht op reclame.

7.3 Zolang op een reclamering door ons nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.4 Retourzendingen zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden niet door ons geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8: OVERMACHT

8.1 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om, hetzij de termijn van de aflevering van de goederen met de duur van de overmacht te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder dat wij in welke vorm dan ook zijn gehouden tot voldoening van enige schadevergoeding.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, door nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 9: ANNULERING EN OPZEGGING

9.1 Bij annulering van een overeenkomst, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderiving.

9.2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of verhuur van goederen kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 3 maanden, doch slechts tegen het einde van de overeengekomen looptijd. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

9.3 Slechts met onze uitdrukkelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ons overdragen aan een derde.

9.4 Bij beëindiging van de service-overeenkomst zal de wederpartij gehouden zijn demontage- en ophaalkosten aan ons te vergoeden.

Artikel 10: ONTBINDING

10.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, die voor hem uit enige met ons gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij verwacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling of soortgelijke akte zal zijn vereist. Wij zijn alsdan gerechtigd de tussen ons en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voorzover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van

opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever, daaronder begrepen de door ons gederfde winst.

Artikel 11: AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Behoudens beroep op garantie zijn wij jegens opdrachtgever en/of derden op generlei wijze aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) gebreken in of aan verkochte of gehuurde goederen.

11.2 Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade ten gevolge van door ons uitgevoerde werkzaamheden of door of ten gevolge van de daarbij gebruikte materialen en/of preparaten.

11.3 Wij zijn derhalve nooit verplicht tot vergoeding van economische schade en/of schade aan leven of eigendommen e.d., door welke oorzaak ook, bij de opdrachtgever en/of derden ontstaan door verkochte of verhuurde goederen en/of door ons verrichte werkzaamheden.

11.4 Wij zijn op generlei wijze aansprakelijk voor fouten van onze medewerkers.

11.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging, zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

11.6 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het maximaal het bedrag waartegen de overeenkomst is gesloten betreffende de levering van producten en/of verrichting van werkzaamheden.

Artikel 12: TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Alle uit door ons afgesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Zwolle.